

HIGH FIVE®

Rapport d'Impact en 2026

TABLE DES MATIÈRES

Ce rapport, qui fait le bilan de 25 ans d'activité, présente les réalisations de HIGH FIVE®, les enseignments tirés des données disponibles et les domaines où des évaluations supplémentaires sont nécessaires. Son argument principal est qu'un cadre de qualité prend tout son sens lorsqu'il influence les décisions quotidiennes : la façon dont un responsable accueille un participant, dont un superviseur soutient son équipe et la manière dont une organisation identifie et met en oeuvre des améliorations pour ses programmes.

HISTOIRE 1

IMPACT 2

PARTENAIRE 3

SATISFACTION 4

COMMUNAUTÉ 5

VOIX 6-7

ACTION 8

AVENIR 9

COMPÉTENCES SECTORIELLES 10

CONTACTEZ-NOUS 11



Crédit photo Nataschia Wielink Media

Tout le monde mérite un endroit pour *se sentir en sécurité*

HIGH FIVE® a transformé la façon dont le Canada définit la qualité dans le domaine des loisirs et du sport. Une expérience récréative positive peut marquer durablement un participant, bien après la fin d'un programme. Il pourrait s'agir de la première fois où il se sent appartenir à un groupe, ou de la première activité pour laquelle il a suffisamment confiance pour essayer de nouveau. Pourtant, ces expériences ne se produisent pas automatiquement parce qu'un programme est offert ou que les inscriptions sont complètes. Elles dépendent de la façon dont les programmes sont planifiés, de la manière dont les leaders interviennent et de la responsabilité que les organismes assument à l'égard de la qualité.

Depuis 2001, HIGH FIVE® apporte une réponse concrète à ce défi. Développé par Parcs et Loisirs Ontario, ce cadre de référence place l'expérience des participants au coeur des loisirs et du sport. Il offre au personnel un langage commun en matière de qualité et aux organisations des outils de formation, d'évaluation et d'amélioration continue. L'objectif n'est pas simplement d'offrir plus d'activités, mais de rendre l'expérience vécue au sein de ces activités plus intentionnelle, cohérente et adaptée aux besoins des participants.



HIGH FIVE®

25 ans d'impact dans le sector

1994 • **Définir la qualité**

Créer une définition novatrice, fondée sur la recherche, des loisirs de qualité pour les enfants.

2001 • **Lancement de HIGH FIVE® | Établir une nouvelle norme**

HIGH FIVE® transforme la recherche sur le développement sain de l'enfant en un cadre de qualité pratique pour le secteur.

2006 • **De la formation à l'assurance de la qualité**

La formation, l'évaluation et l'amélioration continue se combinent pour renforcer la qualité au sein des organisations.

2011–2018 • **Répondre à un secteur en mutation**

HIGH FIVE® étend son influence aux programmes parascolaires, à la santé mentale, à l'inclusion, au sport et au vieillissement en bonne santé.

 2016 • **Direction nationale**

HIGH FIVE® obtient une reconnaissance nationale en tant que norme de qualité dans le domaine des loisirs et du sport de la part de l'Association canadienne des parcs et des loisirs.

2019–2022 • **Améliorer la qualité à grande échelle**

Des mesures plus robustes, l'apprentissage numérique et l'accréditation aident les organisations à intégrer la qualité dans leurs pratiques quotidiennes.

2023–2025 • **Redéfinir le parcours qualité**

L'évaluation modernisée, l'apprentissage et le parcours d'agrément renforcent la responsabilité organisationnelle et l'amélioration continue.

2026 • **25 ans à relever la barre**

Un quart de siècle passé à aider les organisations de loisirs et de sport à créer de meilleures expériences pour les participants.

© 2026 Parcs et loisirs Ontario.
Tous droits réservés. HIGH FIVE® est une marque déposée de Parcs et loisirs Ontario.

Réseau national, responsabilité locale.

Un cadre.



SBMFC

Pleins feux sur les partenaires nationaux

Grâce à son partenariat avec les Services de moral et de bien-être des Forces canadiennes, HIGH FIVE® soutient les Programmes de soutien au personnel en offrant des expériences récréatives et sportives de qualité aux familles de militaires partout au Canada. Présent dans plusieurs provinces, bases et escadres militaires, le PSP dessert des communautés ayant des besoins particuliers liés à la vie militaire, notamment des mutations fréquentes, des déploiements et des situations familiales changeantes.

HIGH FIVE® offre une norme nationale de qualité uniforme tout en permettant à PSP d'adapter ses programmes aux contextes provinciaux, aux communautés locales et aux réalités de la vie militaire. Grâce à la formation, à l'évaluation et au parcours vers l'accréditation, PSP intègre la qualité dans leurs services de loisirs et de sport, en démontrant ainsi qu'un cadre national peut répondre à des besoins locaux très différents sans compromettre la qualité.

2016

CRÉER DES LIENS, GÉNÉRER UN IMPACT

2026



95 % des organisations conviennent que la formation HIGH FIVE® aide le personnel à établir des relations saines.

Satisfaction des apprenants

8 000
Possibilités de rétroaction annuelle

94 %
Forte satisfaction à l'égard de la formation

4 apprenants sur 5
Les apprenants rapportent les connaissances et les compétences acquises

25 ans de HIGH FIVE®

NOTRE COMMUNAUTÉ EN UN COUP D'ŒIL

855
Entraîneurs

357 000
Apprenants

15.9
million
enfants

3 600
Organisations

55
Vérificateurs/conseillers



Les voix des leaders bienveillants



D'une côte à l'autre

"Le cadre HIGH FIVE® est devenu un outil essentiel pour assurer des programmes de loisirs uniformes et de grande qualité. Il fournit une norme nationale commune qui aide nos 36 bases à offrir des expériences sécuritaires, inclusives et positives aux enfants et aux jeunes, peu importe où is se trouve."

- Martin J, Services de bien-être et moral des Forces canadiennes

L'impact

"L'impact est évident dans la confiance et les progrès qu'on observe chez nos campeurs. Les enfants sont plus enclins à essayer de nouvelles activités, à nouer des amitiés avec des personnes d'âges différents et à faire preuve de résilience face aux difficultés. Les parents nous font part de leurs commentaires positifs concernant la confiance accrue de leurs enfants, leurs compétences sociales améliorées et leur enthousiasme à participer au programme, grâce à l'excellent travail accompli par nos animateurs."

-Jenn C, BGC Durham

Un leader bienveillant. Un environnement accueillant. Cinq ans de croissance.

Lorsque Nithya s'est jointe à un cours de danse trois semaines après le début du programme, elle était calme, réservée et se remettait d'une expérience difficile d'intimidation à l'école qui l'avait forcée à changer d'école.
Son instructrice avait compris un point essentiel de la formation HIGH FIVE® : l'amitié et le sentiment d'appartenance sont essentiels au bien-être des enfants. Chaque cours commençait par une activité simple appelée « les gigotements », qui encourageait les enfants à rire, à créer des liens et à interagir avec différents partenaires. Un jour, Nithya a éclaté de rire. Ce petit moment a marqué le début d'une transformation remarquable.

Nithya est devenue une danseuse assurée et une leader née, restant dans l'équipe pendant cinq ans et assumant des rôles de plus en plus exigeants.
Les amitiés qu'elle a nouées grâce aux activités récréatives lui ont également donné la confiance nécessaire pour s'orienter dans sa nouvelle école.
L'impact : Ce qui avait commencé comme un cours de danse accueillant est devenu un endroit où un enfant a trouvé l'amitié, la confiance en soi et l'opportunité de prendre les rênes.
"Ayant suivi la formation HIGH FIVE®, j'étais consciente de l'importance pour les enfants de se faire des amis pendant le programme afin de les encourager à participer et à revenir à l'activité."



Sécurité

“Une petite fille est arrivée au camp en larmes, n’ayant jamais passé une seule journée loin de sa maman. Au lieu de l’inviter immédiatement à participer aux activités, l’un de nos animateurs sportifs lui a proposé de cueillir des fleurs ensemble pendant cinq minutes. En marchant et en jasant, ses larmes ont cessé et elle a commencé à se détendre. Pour la prochaine activité, elle était prête à se joindre à nous. Parfois, pour qu’un enfant se sente en sécurité et soutenu, il suffit de le rencontrer là où il en est et de lui donner la confiance nécessaire pour franchir la prochaine étape.”

-Jaxon B, PacificSport Île de Vancouver

Fondements des programmes

“Surtout, la formation HIGH FIVE® me donne l’assurance que notre personnel possède les connaissances et les compétences nécessaires pour travailler auprès des enfants et des jeunes. Elle souligne l’importance de créer des environnements sécuritaires, accueillants et stimulants où les jeunes peuvent s’épanouir. Savoir que notre personnel a été formé par HIGH FIVE® est rassurant pour notre organisation et pour les familles que nous accompagnons.”

-Emily G, PSP Halifax/Shearwater







qualité

Maîtrise et expérience

“J’ai eu l’occasion de pratiquer l’animation, d’observer d’autres participants et de recevoir des commentaires précis. Le fait de relier le contenu à des situations réelles dans les programmes pour enfants m’a aussi aidé à comprendre comment l’appliquer.”

— Angelo C., candidat formateur



Accueillir la diversité et l’unicité chacuc

“Ce qui m’a le plus marqué, c’est d’entendre que les apprenants se sentaient en sécurité, soutenus et à l’aise pour poser des questions et essayer de nouvelles choses. J’adore aussi voir les apprenants surmonter leurs peurs et entendre les rires – il y en a toujours tellement !”

- Sarah G, formatrice

Transformer les idées en actions

LA QUALITÉ NE DOIT PAS SIMPLEMENT ÊTRE ATTENDUE.
Elle doit être mesurée.

Chaque évaluation est une occasion de reconnaître les points forts, d'identifier les aspects d'amélioration et d'aider le personnel à offrir des expériences récréatives de qualité.

La formation prépare les leaders. Les politiques établissent les attentes. Mais ce qui compte le plus, c'est ce que vivent réellement les participants lorsqu'ils participent à un programme.

Avec QUEST 2, HIGH FIVE® va au-delà de la formation et s'intéresse aux programmes de loisirs pour observer comment les cinq principes du développement sain de l'enfant prennent vie.



110 531

Évaluations QUEST 2 terminées

86 %

Score moyen

LES PRINCIPES EN PRATIQUE

Sur 110 531 évaluations QUEST 2, les programmes ont obtenu un score de qualité moyen de 86 %, démontrant ainsi que les cinq principes HIGH FIVE® sont mis en pratique dans les milieux de loisirs. 25 ans à établir la norme. Des preuves mesurables de la qualité en action.

HIGH FIVE®

au cours du prochain quart de siècle

Faire évoluer l'évaluation de la qualité

Moderniser QUEST 1 et QUEST 2 pour renforcer la mesure de la qualité, soutenir l'amélioration continue et s'assurer que les évaluations demeurent pertinentes dans les environnements récréatifs et sportifs d'aujourd'hui.

Élargir les possibilités de formation

Nous développons nos possibilités de formation et de perfectionnement professionnel grâce à un contenu enrichi, à mode de prestation flexibles et des ressources pratiques qui aident plus de leaders à mettre en pratique les cinq principes.

Renforcer les données probantes et les rapports

Améliorer la collecte et la communication des données pour aider les organisations à suivre leurs progrès, à prendre des décisions éclairées et à démontrer la qualité de leurs services, tout en renforçant les données probantes nationales sur L'impact de HIGH FIVE®.

UNE NORME. UNE APPROCHE ÉVOLUTIVE.

HIGH FIVE® est bien plus qu'une simple formation. Notre cadre intégré relie les principes, les normes, l'évaluation et l'accréditation pour rendre la qualité mesurable et traçable. La norme demeure. Toutefois, notre accompagnement des organisations pour l'atteindre continue d'évoluer.



FORMATION HIGH FIVE®

La formation permet d'acquérir les compétences nécessaires pour offrir des expériences de qualité dans les domaines des loisirs et du sport. HIGH FIVE® fournit au personnel, aux bénévoles et aux leaders en formation les connaissances et les compétence pratiques nécessaires pour créer des expériences sécuritaires, inclusives et positives pour chaque participant, comme en témoignent les organismes accrédités.



COMPÉTENCES FONDAMENTALES

01 Comprendre le développement des participants

02 Leadership positif

03 Établissement des relations

04 Programmation fondée sur le jeu

05 Adaptation inclusive des programmes

06 Conception de programmes sécuritaires et adaptés au développement

Personnel plus compétent. Expériences de qualité.

HIGH FIVE® est le catalyseur qui soutient ce développement ; lorsque le personnel possède les connaissances, la confiance et les compétences nécessaires, tout le secteur des loisirs et du sport progresse avec lui.

CONTACTEZ-NOUS

Prenons contact.

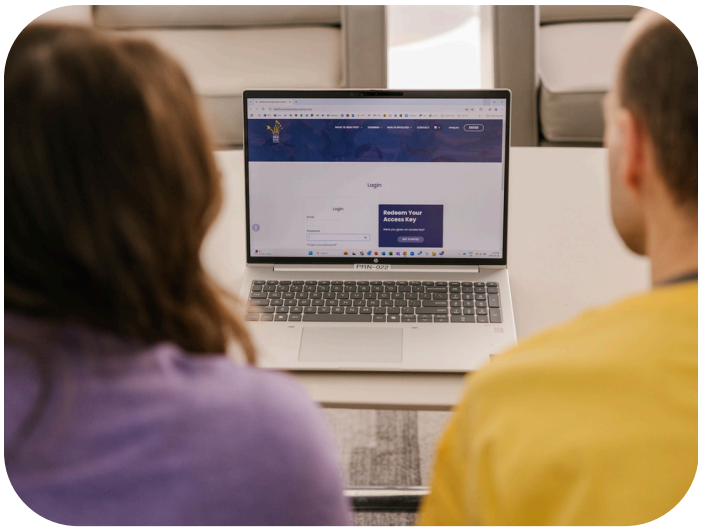
Nous vous encourageons à diffuser les conclusions et les témoignages de ce rapport afin de promouvoir et de mettre en valeur des expériences récréatives de qualité pour les enfants partout au Canada. Veuillez mentionner HIGH FIVE® lors de tout partage.

HIGH FIVE®

Avez-vous une question en concernant HIGH FIVE® ?

Commencez ici.

info@HIGHFIVE.org



TROUVEZ CE QUI VOUS CONVIENT



- Certifications offertes
- En personne ou virtuellement
- Sur demande | À votre rythme
- Opportunités accrédition
- FAQ

Le site Web HIGH FIVE® offre un parcours clair pour explorer nos formations, nos formats d'apprentissage accompagnés, nos possibilités d'accréditation et les questions fréquemment posées.

www.HIGHFIVE.org